

# Договор оферты

Настоящим ООО "Лаборатория "АйКью Косметик" (далее «Продавец»), выражает намерение заключить **договор розничной купли-продажи** (далее «Договор») товаров представленных на сайте [www.valentum.ru](http://www.valentum.ru) (далее «Товаров») на условиях, и в форме, указанной ниже.

Подробная информация об указанной продукции размещена на сайте [www.valentum.ru](http://www.valentum.ru) (далее «Сайт») и других информационных материалах Продавца.

Обращаем Ваше внимание, что перед заказом Товара, Вам следует ознакомиться в ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ с настоящими Условиями приобретения товаров, которые являются согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (далее по тексту- «Публичная оферта»), содержат все существенные условия Договора розничной купли-продажи, приведенные ниже.

Заказ Товара означает, что ВЫ ПРОЧЛИ И ПОЛНОСТЬЮ ОЗНАКОМИЛИСЬ с настоящими Условиями приобретения товаров и приведенными ниже условиями Договора, согласны со всеми возлагаемыми правами и обязанностями, предусмотренными Договором. При этом все принятые обязательства должны быть исполнены в сроки, месте и согласно правилам, предусмотренным в Договоре. Безусловным и полным принятием (акцептом) настоящей Публичной оферты и содержащихся в ней условий Договора считается оформление Покупателем заказа Товара посредством заполнения формы Заказа на Сайте либо оформление Заказа при помощи Контакт-Центра Продавца. Договор Розничной купли-продажи Товара

## 1. Предмет Договора

**1.1.** Продавец обязуется продать Товар Покупателю (лицу, акцептовавшему Публичную оферту), заказавшему Товар на Сайте или по телефону в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**1.2.** Покупатель в свою очередь обязуется принять и оплатить Товар на условиях, изложенных в Договоре.

## 2. Термины и определения

**2.1.** В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Продавец** – ООО "Лаборатория "АйКью Косметик" (юридический адрес: 127287 г. Москва, ул. Башиловская, д.15)

**Покупатель** – дееспособный гражданин, заказывающий, приобретающий или имеющий намерение использовать Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, зарегистрировавшийся на Сайте в качестве Покупателя или сделавший звонок в Контакт-Центр Продавца для оформления Заказа.

**Товар/Товары** – косметическая продукция, предлагаемая к продаже на Сайте и посредством рекламы в СМИ. С перечнем Товара, его свойствами и показаниями к применению можно ознакомиться на Сайте.

**Предложение Продавца** – доступная информация о Товарах, предлагаемых к продаже на Сайте по ценам и на условиях, согласно действующим тарифам Продавца.

**Заказ** – отдельные единицы Товаров и/или Набор/Наборов из перечня, представленного на Сайте или в рекламе, указанные Покупателем при оформлении заявки на покупку Товара по цене и на условиях, действующих в момент оформления такой заявки.

**Сайт** – [www.valentum.ru](http://www.valentum.ru), совокупность web-страниц с повторяющимся дизайном, объединенных по смыслу и навигационно и находящихся на одном web-сервере.

**Контакт-Центр** - телефонная служба Продавца, которая выполняет прием Заказов Покупателя и предоставляет информацию по Товарам и Заказам Покупателя.

Для связи с Контакт-Центром Покупатель может позвонить по телефону +7-929-502-3715, или по любому из телефонов, указанных в рекламных материалах Продавца.

**Артикул** – Тип или род Товара, а также его цифровое или буквенное обозначение для кодирования (Артикульный код).

**Позиция** - одна единица Товара.

**Набор** – совокупность Позиций, составляющих единый комплект. Наименование Позиций, составляющих один Набор, не может быть изменено Покупателем по собственному желанию.

**Личный кабинет** – часть Сайта, доступ к которой осуществляется посредством защищенного соединения, позволяющая Покупателю управлять своей учетной записью, в том числе изменять или удалять персональные данные, указанные им при регистрации в качестве Покупателя.

**Клиентский Номер** – идентификационный номер Покупателя у Продавца, по которому осуществляется идентификация Клиента для целей предоставления информации о сделанных Заказах

**Специальное Предложение** - предложение Продавца, содержащее информацию о скидках, Подарках, иных особых условиях приобретения Товаров на Сайте или по телефону. Продавец не обязан указывать, что Предложение является Специальным.

**Подарок** – продукция, предлагаемая Продавцом в качестве бонуса к Заказу Покупателя, оформляемому по Специальному предложению на условиях, определяемых по усмотрению Продавца.

**Служба по работе с клиентами** – структурное подразделение Продавца, предоставляющее информацию по запросам Покупателя.

Для связи со специалистом Службы по работе с клиентами Абонент должен осуществить телефонный звонок в Контакт-Центр +7-929-502-37-15 или направить письменный запрос по эл. адресу [sales@valentum.ru](mailto:sales@valentum.ru). Время работы Службы по работе с клиентами с 9.00 до 18.00 Московского времени по рабочим дням.

### **3. Регистрация в качестве Покупателя**

**3.1.** Каждый Покупатель в целях контроля выполнения сделанных Заказов Товара регистрируется Продавцом. При регистрации Покупателя Продавец присваивает ему Клиентский номер. Каждый Покупатель вправе зарегистрироваться один раз. Зарегистрированные Покупатели при размещении Заказа через Контакт-Центр обязаны идентифицировать себя путем сообщения оператору Контакт-Центра Клиентского номера или персональных данных, указанных при первичной регистрации.

**3.2.** Регистрация в качестве Покупателя осуществляется следующими способами:

**3.2.1.** Регистрация на Сайте. Покупатель осуществляет регистрацию на Сайте путем перехода по ссылкам «Личный кабинет» и «Регистрация» путем введения необходимых данных и дачи команды «Зарегистрироваться», после чего Покупатель получает доступ в свой Личный Кабинет и Покупателю автоматически присваивается Клиентский номер.

**3.2.2.** Регистрация с помощью Контакт-Центра. При первом оформлении Покупателем Заказа через Контакт-Центр Покупатель, который не был ранее зарегистрирован через Сайт, осуществляет звонок в Контакт-Центр и Контакт-Центр регистрирует его, получив ответы на все необходимые для регистрации вопросы, после чего Покупателю предоставляется Клиентский номер и данные, необходимые для доступа в Личный Кабинет Покупателя. Покупатель обязуется предоставить Продавцу следующую информацию о себе: имя, отчество, фамилию, дату рождения, адрес электронной почты, пароль. Данная информация может быть в дальнейшем отредактирована Покупателем через Службу по работе с Клиентами в связи с изменением ранее сообщенной информации.

**3.3.** Идентификация Покупателя при Заказе Товаров. Покупатель соглашается, что при работе с Личным кабинетом, в том числе при осуществлении каких-либо действий с Товарами, в том числе оплаты Товаров, через Личный кабинет, логин и пароль Покупателя являются необходимыми и достаточными идентификационными и авторизационными данными для совершения действий с Товарами. Введение Покупателем на Сайте логина и пароля или сообщение оператору Контакт-Центра Клиентского номера или других идентификационных данных, указанных Покупателем при регистрации, являются аналогами собственноручной подписи Абонента и признаются им и Продавцом в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных Покупателем распоряжений, требований, уведомлений и других действий.

**3.4.** Все действия Покупателя, совершенные через Сайт или Контакт-Центр с использованием идентификационных данных Покупателя (Клиентский номер и/или логин и пароль и/или другие идентификационные данные Покупателя, указанные при регистрации), признаются как совершенные непосредственно Покупателем. Покупатель самостоятельно несет ответственность за убытки, возникшие в результате совершения действий с Товаром на сайте или через Контакт-Центр от имени Покупателя с использованием идентификационных данных Покупателя лицом, не имеющим на то полномочий.

**3.5.** Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его идентификационных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Продавца через Службу по работе с клиентами.

## **4. Цена**

**4.1.** Цены на Сайте указаны в рублях РФ, включая НДС, без учета стоимости доставки. Цены могут меняться Продавцом без предварительного уведомления Покупателя, при этом все заказанные Покупателем Товары подлежат оплате по ценам, действовавшим на момент принятия Заказа Продавцом.

**4.2.** Со стоимостью доставки можно ознакомиться на Сайте в разделе «Доставка и оплата»

**4.3.** Общая стоимость Заказа (без учета стоимости доставки) складывается из суммы цен за Набор/Наборы и/или отдельные Позиции Товара, выбранные Покупателем.

**4.4.** Продавец вправе устанавливать специальные (льготные) цены для Покупателей- участников специальных программ (в частности- VIP-программ), порядок участия в таких программах, условия участия указываются Продавцом на Сайте.

## **5. Условия приобретения Товара и оформления Заказа**

**5.1.** Все Предложения Продавца действительны исключительно на территории Российской Федерации. Срок действия любого Предложения может быть продлен Продавцом без предварительного уведомления Покупателя. Продавец вправе проводить любые маркетинговые мероприятия, стимулирующие акции, а также устанавливать на Сайте условия стимулирующих программ (в частности- VIP-программ), участия в таких программах и прочих мероприятиях (акциях). Проставив отметку о своем участии в программе (мероприятии, акции, Специальном Предложении) Покупатель соглашается со всеми условиями соответствующей программы (мероприятия, акции, Специального Предложения).

**5.2.** Все Специальные Предложения действительны в пределах Товаров и Подарков, имеющихся в наличии на складе Продавца, что влияет на предоставление того или иного подарка. В случае отсутствия на складе Продавца Подарка по Специальному Предложению, Продавец имеет право в одностороннем порядке заменять без уведомления Покупателя первоначально предложенный Подарок на другой Подарок по иному Специальному Предложению, имеющийся в наличии у Продавца. Замена Подарка не является нарушением Продавцом условий Заказа.

**5.3.** Специальные Предложения Продавца действительны в течение установленного Продавцом срока. Продавец вправе продлевать срок действия Специального Предложения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

**5.4.** Существует два способа оформления Заказа Товаров - на Сайте или по телефону.

**5.5** Покупатель вправе отказаться от Заказа (аннулировать свой Заказ) в любой момент до передачи Заказа Покупателя в Службу Доставки.

## **6. Оплата заказа**

**6.1.** Оплата заказа при получении наличными денежными средствами

**6.1.1.** Оплата Заказа производится Покупателем наличными денежными средствами в рублях РФ при получении Заказа, в соответствии с выбранным типом доставки. При почтовой доставке Покупатель получает Заказ в установленные организацией почтовой связи сроки при условии осуществления полной оплаты суммы Заказа наложенным платежом и сбора за почтовый перевод (если в Предложении Продавца не были указаны иные условия оплаты). Расходы, связанные со сверхнормативным хранением Заказа в почтовом отделении, Покупатель несет самостоятельно. Более подробную информацию можно найти в разделе « Доставка и оплата»

**6.1.2.** В случае курьерской доставки Покупатель оплачивает курьеру Общую стоимость Заказа, включая стоимость курьерской доставки (если применимо).

**6.2.** Предварительная оплата заказа.

**6.2.1.** оплата банковским переводом Покупатель заполняет квитанцию банка, размещенную на сайте, также Покупателю может выставиться счет на оплату товара по электронной почте, и дальше Покупатель

производит оплату в любом отделении банка (Сбербанка РФ или иного банка). Отправка заказа осуществляется после поступления денег на счет Продавца.

**6.3.** Стоимость доставки указана на Сайте в разделе «Доставка и оплата»

## **7. Товары**

**7.1.** Товары являются собственностью Продавца до момента их полной оплаты Покупателем (в случае последующей оплаты Товара). В случае предоплаты Товары являются собственностью Продавца до момента передачи (вручения) товара Покупателю.

**7.2.** Товары предлагаются позиционно и в виде Наборов, содержащих несколько Позиций.

**7.3.** Перечень Товаров, предлагаемых для продажи, определяется Продавцом. Продавец вправе изменять перечень Товаров без предварительного уведомления Покупателя. Подробная информация о наименовании Товаров, об их основных потребительских свойствах и о цене содержится на Сайте.

**7.4.** Информация о Товарах, которая может отсутствовать на Сайте, но должна быть доведена до сведения Покупателя, наличествует на этикетке, упаковке Товара и/или тубе, а также в прилагаемой к Товару инструкции по применению.

**7.5.** При использовании приобретенного Товара Клиент обязан четко следовать инструкции, прилагаемой к Товару.

## **8. Срок годности**

**8.1.** Срок годности Товара указывается на упаковке Товара.

## **9. Обработка Заказа**

**9.1.** Под обработкой Заказа понимается проверка Продавцом информации о наличии заказанного Покупателем Товара и (если применимо) Подарков на складе Продавца и подготовка Заказа к отправке Покупателю.

**9.2.** Срок обработки Заказа Продавцом составляет от 2 до 7 рабочих дней с момента Заказа Товара.

**9.3.** Срок обработки Заказа зависит от наличия заказанных Товаров и (если применимо) Подарков на складе Продавца. В случае отсутствия какого-либо Товара из числа заказанных Покупателем и/или (если применимо) Подарков на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе в одностороннем порядке исключить данный Товар и/или (если применимо) Подарок из Заказа Покупателя. В этом случае стоимость Заказа будет пересчитана Продавцом с учетом выбытия позиции Товара, отсутствующего на складе Продавца (или денежные средства, перечисленные в порядке предоплаты, возвращены Покупателю).

## **10. Доставка Заказа**

**10.1.** Доставка Заказа осуществляется по почте в виде посылки с наложенным платежом (в случае последующей оплаты) в адрес почтового отделения Покупателя или курьерской службой, выбранной Продавцом.

**10.2.** Способ доставки определяется Покупателем в момент оформления Заказа.

**10.3.** Доставка Заказа осуществляется в пределах территории Российской Федерации в адрес Покупателя, указанный им при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности в случае сообщения Покупателем неверных или неполных данных, не позволяющих осуществить доставку Заказа Покупателю, и/или не позволяющих связаться с Покупателем для целей выполнения Продавцом своих обязательств по доставке Заказа.

**10.4.** Для своевременной доставки Заказа Покупателю почтой необходимо указать точный почтовый адрес, включая почтовый индекс. Для доставки курьерской службой необходимо указать точный адрес доставки и контактный номер телефона для связи с Покупателем.

**10.5.** Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю в почтовом отделении (при доставке почтой), либо в месте нахождения Покупателя (при курьерской доставке), либо в пункте выдачи заказов (если Продавцом предлагается такой способ доставки Товара).

**10.6.** Продавец не несет ответственности за задержку в доставке Заказа, его утрату, порчу, повреждение, произошедшие по вине организации, оказывающей услуги почтовой связи и курьерской доставки.

**10.7.** Доставка курьерской службой доступна не для всех регионов России. Узнать, доступна ли доставка курьерской службой в определенный регион, Покупатель может на Сайте в разделе «Доставка и оплата»

**10.8.** Срок и стоимость курьерской доставки зависит от региона России, в который осуществляется доставка. В случае если доставка Заказа произведена курьерской службой в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка Заказа производится в новые сроки, согласованные со службой доставки.

**10.9.** Продавец вправе в одностороннем порядке заменять компанию, оказывающую услуги по доставке Заказов Покупателю, без предварительного уведомления Покупателя.

## **11. Обмен и Возврат Товара**

**11.1.** При получении Покупателем Товара ненадлежащего качества или в случае несоответствия содержимого посылки описи вложения, или если Товар не подошел Покупателю по каким-либо причинам, Продавец гарантирует Покупателю, обратившемуся к Продавцу в течение 30 дней после получения Покупателем Заказа, замену Товара или, по выбору Покупателя, возврат стоимости Товара почтовым переводом (за исключением возврата денежных средств за доставку Товара). Возврат товара надлежащего качества осуществляется при условии, что данный товар не входит в список Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

**11.2.** При обмене и возврате Товара, входящего в состав Набора, производится обмен и возврат только всего Набора целиком.

**11.3.** Для обмена и возврата Товара в соответствии с п. 11.1. настоящего Договора Покупатель обязан обратиться в Службу Продавца по работе с клиентами по телефону +7-000-000-00-00

**11.4.** Для возврата стоимости товара почтовым переводом Покупателю необходимо заполнить полностью форму возврата, размещенную на сайте в разделе «Возврат товара». Без заполнения вышеуказанного

заявления возврат Продукции не может быть произведен. Возврат Продукции необходимо оформить как посылку с описью вложений и приложить документы на возврат: корректно заполненное "Заявление на возврат", копии документов об оплате. Для ускорения процедуры возврата необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность. Покупатель должен отправить посылку простым почтовым отправлением (не наложенным платежом) по адресу: \_\_\_\_\_

**11.5.** В случае положительного решения вопроса о возврате стоимости товара паспортные данные Покупателя будут использованы для заполнения формы почтового перевода и отправки денежных средств Покупателю через Почту России. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется только через Почту России.

## **12. Информационная поддержка**

**12.1.** Покупатель выражает согласие принимать от Продавца любые справочно-информационные материалы, связанные с продажей Товаров и о Специальных предложениях Продавца, в том числе посредством электронной почты, sms-сообщений, почтовых отправлений и прочих способов.

**12.2.** Чтобы отказаться от получения информации вышеуказанными способами, Покупатель должен уведомить Службу по работе с клиентами Продавца (направив соответствующее письмо почтой, электронной почтой или позвонив по телефону +7-929-502-37-15 или в «Личном кабинете» на сайте).

## **13. Конфиденциальность и защита персональной информации (персональных данных)**

**13.1.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации, Покупатель соглашается на использование, обработку Продавцом персональных данных, а также иные действия Продавца с персональными данными, в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также в целях продвижения Продавцом новых товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре.

**13.2.** Согласие на обработку персональных данных

**13.2.1.** Покупатель (далее также «субъект персональных данных») разрешает ООО "" (далее также «Продавец») обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации на Сайте и указанных в форме регистрации, в аккаунте пользователя и т.п. на следующих условиях: - Покупатель дает согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление и доступ к персональным данным), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, «О персональных данных» т.е. предоставляются Продавцу в обезличенной форме, добровольно, и в объеме в целях исполнения условий Договора, заключенного между Сторонами, а также Покупатель дает согласие Продавцу на трансграничную передачу персональных данных. В частности, Продавец вправе использовать персональные данные Покупателя: для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору; для выполнения своих обязательств перед Покупателем по Договору; для оценки и анализа работы Продавца в процессе исполнения обязательств по Договору; для определения победителя в стимулирующих мероприятиях, проводимых Продавцом.

**13.2.2.** Перечень персональных данных, передаваемых Продавцу на обработку: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность Пользователя (паспортные данные), сведения о месте регистрации, месте проживания, контактная информация (телефон, адрес электронной почты).

**13.2.3.** Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных с участием третьих лиц, привлеченных Продавцом во исполнение своих обязательств по Договору. Список третьих лиц включает, не ограничиваясь, все курьерские организации, склады, контакт-центры, организации почтовой связи, иные организации, с которыми работает Продавец в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

**13.2.4.** Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив письмо по эл. почте sales@valentum.ru с пометкой «Персональные данные», обратившись в Службу по работе с клиентами или через форму Обратной связи на Сайте и указав в уведомлении свои персональные данные, которые он указывал ранее. В случае получения от Покупателя вышеуказанного письма об отзыве согласия на обработку персональных данных, Продавец обязуется удалить Аккаунт Покупателя с Сайта. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе адрес электронной почты и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет заказывать Товары или пользоваться иными услугами Продавца.

**13.2.5.** Покупатель как субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом операторе, месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему Покупателю, а также на ознакомление с такими персональными данными по соответствующему письменному запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Выдача Продавцом сведений, указанных в настоящем пункте, осуществляется в соответствии со ст.14 ФЗ «О персональных данных».

**13.3.** Продавец и третьи лица, имеющие доступ к персональным данным, обязуются не разглашать полученную от Клиента информацию и обеспечивать ее конфиденциальность в установленном законом порядке. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации (в том числе агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом) для исполнения обязательств перед Покупателем.

**13.4.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**13.5.** Продавец вправе использовать технологию "cookies" при предоставлении Покупателю доступа к Сайту. "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**13.6.** При доступе Покупателя к Сайту Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя. Продавец обязуется не использовать данную информацию для установления личности Покупателя.

**13.7.** Продавец не несет ответственности за сведения, сделанные Покупателем при помощи Сайта общедоступными согласно ФЗ РФ «О персональных данных».

## **14. Прочее**

**14.1.** Покупатель обязуется использовать Товар исключительно в личных целях. В случае нарушения Покупателем данного обязательства он лишается льгот и преимуществ, предоставленных ему Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей», и считается существенно нарушившим Условия настоящего Договора.

**14.2.** Продавец обязуется исполнять Заказы Покупателей в соответствии с Условиями настоящего Договора.

**14.3.** Продавец не несет ответственности за невыполнение заключенного Договора купли-продажи товаров дистанционным способом в случае отсутствия на складе Продавца или снятия с производства какого-либо Товара, в случае нарушения работы или забастовки почтовых и транспортных служб и предприятий связи, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

**14.4.** Покупатель должен приостановить использование Товара при аллергии или индивидуальной реакции на компоненты Товара. Для выявления аллергии к компонентам Товара перед применением рекомендуется 2-3 раза нанести небольшое количество средства на внутреннюю локтевую или заушную область, а также перед применением Товара проконсультироваться с врачом. При появлении значительного покраснения, зуда, отека, неприятных ощущений или иных реакций применение противопоказано. В случае возникновения каких-либо аллергических реакций в ходе использования Товара рекомендуется сократить количество применений или прекратить использование. Данные рекомендации и требования относятся к товарам наружного применения и внутреннего применения.